

ChatGPT au Quotidien : Maîtrisez l'Art du Prompt et Propulsez votre Efficacité Professionnelle

Ce programme professionnel permet aux collaborateurs novices :

- 1. D'acquérir une compréhension claire du potentiel de ChatGPT pour l'amélioration de la productivité et de la qualité de la communication.*
- 2. D'obtenir une méthodologie structurée pour rédiger des prompts performants, adaptés aux besoins de l'entreprise.*
- 3. De développer une culture de l'IA éthique : sensibilisation aux biais, respect des données et validation systématique des contenus.*

En fin de parcours, les participants seront en mesure de maîtriser l'outil et de l'intégrer efficacement dans leur routine professionnelle, tout en respectant les règles de conformité et de sécurité inhérentes à l'usage d'une IA.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des apprenants

- Collaborateurs de tous secteurs (administratif, RH, marketing, commercial, etc.) souhaitant intégrer ChatGPT dans leur environnement de travail.
- Salariés, indépendants ou demandeurs d'emploi, novices en IA, mais motivés à exploiter l'outil au quotidien.

Prérequis

- Bases en bureautique (traitement de texte, navigation internet).
- Aucune connaissance technique spécifique en IA ou programmation n'est requise.

Accessibilité et délais d'accès

Prise en Compte des Handicaps :

Supports de cours adaptés, documents en format accessible (PDF balisés), salle de formation aménagée si nécessaire.

Possibilité d'aménagement des modalités pédagogiques et d'évaluation.

Qualité et indicateurs de résultats

Évaluation Formative :

Quiz rapides en fin de module, retours immédiats sur les exercices.

Échanges collectifs pour analyser la qualité des prompts créés.

Évaluation Sommative :

Test final : Rédaction et optimisation d'un prompt complexe (mise en situation métier).

Correction individualisée et attestation de compétences.

Objectifs pédagogiques

- 1. Comprendre le fonctionnement essentiel de ChatGPT et son utilité dans un cadre professionnel.

- 2. Rédiger des prompts (instructions) de qualité, adaptés à différents besoins métiers.
- 3. Exploiter ChatGPT pour automatiser certaines tâches (rédaction d'emails, synthèses, comptes-rendus, etc.).
- 4. Appliquer les bonnes pratiques éthiques et de confidentialité (gestion des données, vérification des réponses, transparence).
- 5. Évaluer la pertinence des contenus générés et opérer les ajustements nécessaires en fonction des retours.

Contenu de la formation

- **Module 1 : Introduction à ChatGPT**
 - Découverte de l'IA conversationnelle : Origines et évolutions rapides des modèles de langage (ChatGPT, GPT-n, etc.) ; Positionnement de ChatGPT dans l'écosystème professionnel.
 - Applications métiers : Rédaction de documents, réponses automatisées, génération d'idées, support client.
 - Limites et responsabilités : Vérification systématique des informations, risques de contenu erroné ou inadapté.
 - Travaux Pratiques : Naviguer sur l'interface ChatGPT et formuler une première question pour comprendre les mécanismes de réponse.
- **Module 2 : Structure et Qualité d'un Prompt**
 - Définir un Prompt : Rôle clé du prompt dans la qualité des réponses générées.
 - Caractéristiques d'un Prompt efficace : Clarté, précision, contexte, objectif (ex. résumé, paragraphe, liste) ; Approche itérative : ajuster et affiner.
 - Exemples de Prompt : Exemples concrets (emails, plan de projet, fiches produits).
 - Travaux Pratiques : Rédaction de prompts variés avec analyse comparative des réponses obtenues.
- **Module 3 : Les Techniques de Prompt Engineering**
 - Précision et Contexte : Définir le périmètre de la demande (ton, style, format attendu).
 - Structuration avancée du Prompt : Utilisation d'exemples, de mots-clés, de consignes sur la forme (liste à puces, résumé court, etc.).
 - Gestion des retours : Méthodologie pour itérer : "demander, analyser, reformuler".
 - Travaux Pratiques : Partir d'un prompt "incomplet" et l'améliorer pas à pas pour obtenir un résultat parfaitement ciblé.
- **Module 4 : Intégration de ChatGPT dans le Quotidien Professionnel**
 - Automatisation des tâches courantes : Rédaction de modèles d'emails, comptes-rendus de réunions, synthèses de rapports.
 - Recherche et Inspiration : Trouver des idées créatives ou des angles d'approche (marketing, communication, etc.).
 - Organisation et Planification : Création de to-do lists, proposition de plannings ou de jalons de projets.
 - Travaux Pratiques : Élaborer un mini-workflow où ChatGPT génère un email de suivi de projet à partir de données brutes.
- **Module 5 : Bonnes Pratiques Éthiques et Sécurité**
 - Vérification et Validation : Importance de la relecture pour éviter la diffusion d'erreurs.
 - Gestion de la Confidentialité : Respect des politiques internes de l'entreprise (RGPD, secret professionnel) ; Ne jamais communiquer d'informations sensibles ou nominatives.
 - Transparence et Responsabilité : Mention ou signalement de l'intervention d'une IA si nécessaire ; Sensibilisation aux biais éventuels et au risque de désinformation.
 - Travaux Pratiques : Analyser un cas de réponse biaisée ou incomplète et proposer des corrections, tout en respectant la politique de confidentialité.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Moyens pédagogiques et techniques

- Approche Pédagogique :
 - Alternance d'apports théoriques (cours exposés) et de mises en situation pratiques (exercices individuels et collectifs).
 - Pédagogie active : chaque participant construit ses propres prompts, teste l'outil et en évalue la pertinence.
- Supports de Formation :
 - Présentations projetées, notes de cours, cas pratiques, accès à une version en ligne de ChatGPT ou environnement équivalent.
- Livret récapitulatif des bonnes pratiques (charte de rédaction de prompts).

Nova Campus

18 avenue Gustave Eiffel

33600 Pessac

Email: direction@novacampus.fr

Tel: 0626431307



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Évaluation Formative :
 - Quiz rapides en fin de module, retours immédiats sur les exercices.
 - Échanges collectifs pour analyser la qualité des prompts créés.
- Évaluation Sommative :
 - Test final : Rédaction et optimisation d'un prompt complexe (mise en situation métier).
 - Correction individualisée et attestation de compétences.

Prix : 1500.00

ChatGPT au Quotidien : Maîtrisez l'Art du Prompt et Propulsez votre Efficacité Professionnelle

Présentation des Intervenants

1. Mickael BEY

Fonction : Formateur et Dirigeant d'entreprise

Qualifications et Expérience :

- **Diplôme :** Titulaire d'un Master en Marketing Multimédia.
- **Expérience Professionnelle :** Dirigeant d'une entreprise spécialisée en datamarketing depuis 2010, soit plus de 15 ans d'expérience dans le domaine du marketing numérique et de l'analyse de données.
- **Compétences Pédagogiques :** Formateur expérimenté dans les domaines du marketing digital, de l'analyse de données et des technologies émergentes, avec une expertise particulière dans l'utilisation des outils d'intelligence artificielle appliqués au marketing.

Rôle dans la Formation : Mickael BEY interviendra sur les modules relatifs à l'application de ChatGPT dans les stratégies de marketing digital, en apportant son expertise en datamarketing et en partageant des cas pratiques issus de son expérience professionnelle.

2. Élodie MEURICE

Fonction : Présidente Fondatrice et Formatrice chez Nova Campus

Qualifications et Expérience :

- **Poste Actuel :** Présidente fondatrice de Nova Campus, organisme de formation basé à Bordeaux.
- **Formation :** Diplômée de l'AIFCC de Caen.
- **Expérience Professionnelle :** Plusieurs années d'expérience en gestion de projets et en formation professionnelle, avec une spécialisation dans l'intégration des nouvelles technologies dans les processus d'apprentissage.
- **Compétences Pédagogiques :** Formatrice expérimentée, spécialisée dans les méthodes pédagogiques innovantes et l'utilisation des outils numériques pour optimiser l'efficacité professionnelle.

Rôle dans la Formation : Élodie MEURICE animera les sessions dédiées à la maîtrise de l'art du prompt avec ChatGPT, en mettant l'accent sur les techniques d'interaction optimales avec l'IA pour améliorer la productivité quotidienne.